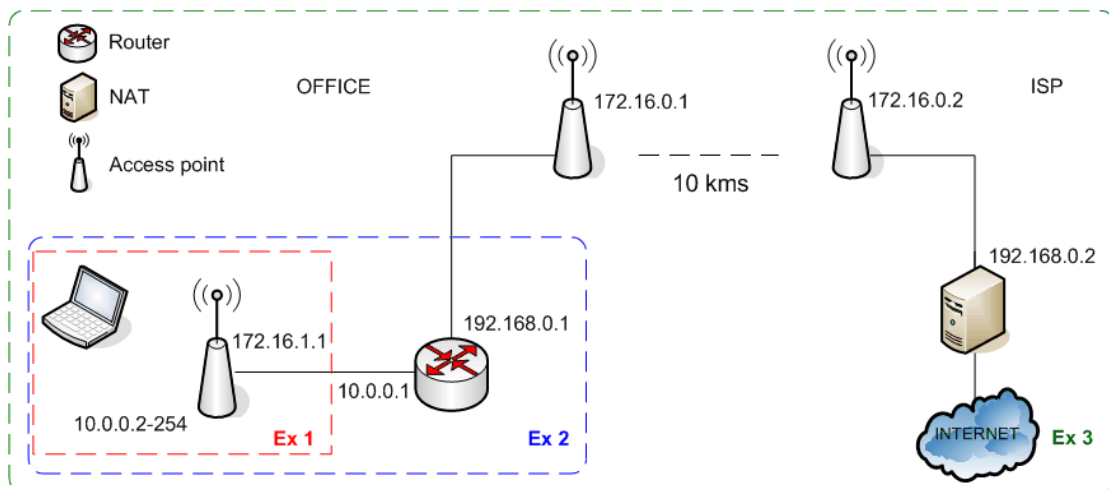


ITRAINONLINE MMTK

Exercices : Dépannage sans fil

Préparé par : Alberto Escudero Pascual /IT +46



L'image ci-haut montre (sur la gauche) un édifice à bureaux connectée par un lien sans fil point à point (10 km) jusqu'au fournisseur. The wireless PtP link is bridged.
Les clients dans les bureaux sont connecté par un réseau local et ont des adresses IP dans l'éventail 0.0.2-254 par DHCP à partir du point d'accès.

Exercice 1: couche 2 – La couche d'accès au média

Un client entre dans son bureau qui est couvert par un réseau sans fil. Il ouvre son portable pour vérifier son courrier mais son courrier n'arrive pas. Il appelle l'équipe technique et dit « Je ne peux pas lire mes courriels, venez ici voir le problème! »

Vous travaillez avec l'équipe technique. Approchez le problème avec une approche ascendant pour dépanner à partir de la première couche dans la pile des protocoles TCP/IP – le contrôle d'accès au média.

Question 1: Comment pouvons dépanner la couche d'accès au média?

- Quelle fonctions pouvez-vous tester et comment le faire?
- Si un problème est identifié, quelles sont les étapes identifiées à suivre?

Question 2: Nommez un outil qui peut être pratique pour le dépannage de la couche d'accès au média.

Exercice 2: couche 3 – la couche IP

Si la couche d'accès au média fonctionne normalement et que le problème persiste.

Passer à la couche suivante dans la pile : la couche IP

L'adresse IP dans le bureau sont envoyées par le serveur DHCP (10.0.0.1) au sein du routeur

Question 1: Comment dépanner la couche IP (premier saut vers le routeur)?

- Quelles fonctions pouvez-vous tester et comment?
- Si un problème est identifié, quelles sont les étapes identifiées à suivre?

Question 2: Nommez un outil qui peut être pratique pour le dépannage de la couche IP.

Exercice 3: couche 3+ – La couche de transport et au dessus

Si le client a une adresse IP valide (éventail 10.0.0.2-10.0.0.254) mais le problème persiste (le client ne peut pas voir ces courriels de l'Internet). Dépannez la couche 3+

Notez que tout le réseau 10.0.0.0/8 est connecté à l'Internet par un lien sans fil point à point. Le réseau 10.0.0.0/8 est connecté au serveur réseau NAT 192.168.0.2.

Question 1 : Décrivez globalement ce qui peut aller mal dans tous les sauts de communications scribe .

Question 2 : Décrivez comment résoudre les problèmes ou qui vous devriez contacter pour vous aider à les résoudre.

Question 3 : Décrivez quels outils peuvent être utilisés pour identifier chaque problème.